



Solución de Comunicaciones Unificadas y Colaboración

UCM6300 Audio Series

La serie UCM6300 Audio, permite a las empresas crear soluciones de colaboración y comunicación unificadas potentes y escalables. Esta serie de PBX IP proporciona una plataforma que unifica todas las comunicaciones en una red centralizada, que incluye llamadas voz, reuniones de voz, datos, análisis, movilidad, control de acceso a las instalaciones, intercomunicadores y más. La serie UCM6300 Audio admite hasta 1500 usuarios e incluye una solución integrada de reuniones web y reuniones de audio que permite a los empleados conectarse desde teléfonos IP de escritorio, dispositivos móviles, dispositivos de la serie GVC y computadoras. Se puede integrar con el ecosistema de la serie UCM6300 para ofrecer una plataforma híbrida que combina el control de una PBX IP en sitio, con el acceso remoto de una solución en la nube. El ecosistema de la serie UCM6300 consta de la aplicación Wave para escritorio y dispositivos móviles, que proporciona un punto para colaborar de forma remota, y UCM RemoteConnect, un servicio de cruce de NAT en la nube para garantizar conexiones remotas seguras. La serie UCM6300 Audio también ofrece configuración y administración en la nube a través de GDMS y una API para la integración con plataformas de terceros. Al ofrecer una solución de colaboración y comunicaciones unificadas de alta gama con un conjunto de herramientas de movilidad, seguridad, reuniones y colaboración, la serie UCM6300 Audio proporciona una plataforma poderosa para cualquier organización.



Soporta hasta 1500 usuarios y hasta 200 llamadas simultáneas



Aprovisionamiento de configuración cero de los terminales Grandstream



Plataforma de conferencias y reuniones incorporada; admite terminales de escritorio, aplicaciones Wave y SIP



Wave para Android e iOS permite la comunicación con todos los usuarios y soluciones de UCM630xA



API disponible para integraciones de terceros, incluidas las plataformas CRM y PMS



Protección de seguridad avanzada con arranque seguro, certificado único y contraseña predeterminada aleatoria para proteger llamadas y cuentas



Tres puertos de red RJ45 de detección automática Gigabit con PoE + integrado y enrutador NAT



El servicio de cruce de firewall NAT automatizado facilita las conexiones remotas seguras



Fiabilidad mejorada con soporte para arreglos de alta disponibilidad e implementación dual local



Admite códec de voz Opus de banda completa, resistencia a la fluctuación con hasta un 50% de pérdida de paquetes



Compatible con GDMS para configuración, administración y monitoreo en la nube



Basado en el sistema operativo de telefonía de código abierto Asterisk* versión 16

	UCM6300A	UCM6302A	UCM6304A	UCM6308A
Puertos FXS Analógicos	Ninguno	2 Puertos RJ11	4 Puertos RJ11	8 Puertos RJ11
	Todos los puertos tienen capacidad de línea de vida en caso de corte de energía			
Puertos de Línea FXO	Ninguno	2 Puertos RJ11	4 Puertos RJ11	8 Puertos RJ11
	Todos los puertos tienen capacidad de línea de vida en caso de corte de energía			
Interfaces de Red	Tres puertos Gigabit autoadaptables (conmutado, enrutado o modo dual) con PoE +			
Router NAT	Si (soporta modo router y modo switch)			
Puertos Periféricos	1*USB 3.0, 1*ranura SD	1*USB 2.0, 1*USB 3.0, 1* ranura SD	2*USB 3.0, 1* ranura SD	
Indicadores LED	Ninguno			Power 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat
Pantalla LCD	LCD 320x240 a color con pantalla táctil para teclas de acceso directo y barra de desplazamiento			LCD gráfico de matriz de puntos de 128x32 con botones ABAJO y OK
Botón de Reset	Sí, presione prolongadamente para restablecer los valores de fábrica y presione brevemente para reiniciar			
Capacidades de Voz sobre Paquetes	LEC con unidad de protocolo de voz empaquetada NLP, cancelación de eco de línea de grado de portadora de 128 ms de longitud de cola, búfer de fluctuación dinámica, detección de módem y cambio automático a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resistencia a la fluctuación de fase hasta 50% de pérdida de paquetes de audio			
Códex de Voz y Fax	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
QoS	Capa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) y Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS			
API	API completa disponible para la integración de aplicaciones y plataformas de terceros			
Sistema operativo de telefonía	Basado en Asterisk versión 16			
Métodos DTMF	Audio en banda, RFC4733 y SIP INFO			
Protocolo de aprovisionamiento y Plug-and-Play	Aprovisionamiento masivo utilizando un archivo de configuración XML cifrado AES, descubrimiento automático y aprovisionamiento automático de puntos finales IP Grandstream a través de ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncales locales y remotas			
Protocolos de Red	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (pending), IPv6, OpenVPN®			
Métodos de Desconexión	Tono de ocupado / Congestión / Howl, inversión de polaridad, Hook Flash Timing, desconexión de corriente de bucle			
Cifrado de Media	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
Fuente de Poder Universal	Entrada: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Salida: DC 12V, 1.5A		1x DC 12V Entradas de Energía Entrada: 100~240VAC, 50/60Hz;Salida: DC 12V, 2A	2x DC 12V Entradas de Energía Entrada: 100~240VAC, 50/60Hz;Salida: DC 12V, 2A
Dimensiones	270mm(L) x 175mm(W) x 36mm(H)			485mm(L) x 187.2mm(W) x 46.2mm(H)
Peso	Peso de la Unidad: 705g; Peso del Paquete: 1131g	Peso de la Unidad: 725g; Peso del Paquete: 1221g	Peso de la Unidad: 775g; Peso del Paquete: 1621g	Peso de la Unidad: 2538g; Peso del Paquete 3463g
Temperatura y Humedad	Operación: 32 - 113°F / 0 ~ 45°C, Humedad 10 - 90% (sin condensación) Almacenamiento: 14 - 140°F / -10 ~ 60°C, Humedad 10 - 90% (sin condensación)			
Montaje	Montaje en pared y escritorio			Montaje en rack y escritorio
Soporte de Múltiples Idiomas	-Web UI: inglés, chino simplificado, chino tradicional, español, francés, portugués, alemán, ruso, italiano, polaco, checo, turco -Informaciones de voz / IVR personalizables: inglés, chino, inglés británico, alemán, español, griego, francés, italiano, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco, hebreo, árabe, holandés -Paquete de idiomas personalizable para admitir otros idiomas			
Caller ID	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT			
Inversión de polaridad	Sí, con opción de habilitar / deshabilitar al establecer y terminar la llamada			
Call Center	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) según las habilidades / disponibilidad / carga de trabajo del agente, anuncio en cola			
Operadora automática personalizable	Hasta 5 capas de IVR (respuesta de voz interactiva) en varios idiomas			
Capacidad máxima de llamadas	Usuarios: 250 Llamadas Concurrentes (G.711): 50 Llamdas concurrentes con SRTP (G.711): 50	Usuarios: 500 Llamadas Concurrentes (G.711): 75 Llamdas concurrentes con SRTP (G.711): 75	Usuarios: 1000 Llamadas Concurrentes (G.711): 150 Llamdas concurrentes con SRTP (G.711): 120	Usuarios: 1500 Llamadas Concurrentes (G.711): 5200 Llamdas concurrentes con SRTP (G.711): 150
Asistentes máximos de Puentes de conferencias	3 salas de reuniones y hasta 50 participantes	5 salas de reuniones y hasta 75 participantes	7 salas de reuniones y hasta 120 participantes	9 salas de reuniones y hasta 150 participantes
Wave App	Gratis; Disponible para escritorio (Windows 10+, Mac OS 10+), web (navegadores Firefox y Chrome) y móvil (Android e iOS), permite a los usuarios unirse a reuniones organizadas por UCM, comunicarse con otros usuarios / soluciones y realizar / recibir llamadas usando Cuentas SIP registradas en una PBX IP de la serie UCM6300 Audio			
Funciones de Llamada	Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, llamada en espera, identificador de llamadas, registro de llamadas, historial de llamadas, tono de llamada, IVR, música en espera, rutas de llamadas, DID, DOD, DND, DISA, grupo de timbre, timbre simultáneo, horario, PIN grupos, cola de llamadas, grupo de captura, buscapersonas / intercomunicador, correo de voz, despertador de llamadas, SCA, BLF, correo de voz a correo electrónico, fax a correo electrónico, marcación rápida, devolución de llamada, marcación por nombre, llamada de emergencia, llamada sigueme, lista negra / lista blanca, reunión de voz, lista de eventos, códigos de función, finalización de llamada / campamento ocupado, control de voz			
Actualización de Firmware	Compatible con Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema de gestión y aprovisionamiento en la nube sin intervención, proporciona una interfaz centralizada para aprovisionar, gestionar, supervisar y solucionar problemas de los productos Grandstream.			
Compliance	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368.1, ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Power adapter: UL 60950-1 or UL 62368-1			